



Términos de referencia para la contratación de un servicio técnico para la mejora de la aplicación móvil "MdM IRIS".

1. Información de la oferta

Objetivo	Mejorar la usabilidad y experiencia de usuario de la App "MdM IRIS", aplicación móvil que busca facilitar el acceso a información socio sanitaria a mujeres en situación de prostitución.
Plazos	<p>Recepción de ofertas hasta el 19 de julio de 2020.</p> <p>Se entenderán como desestimadas aquellas candidaturas con las que Médicos del Mundo no establezca contacto una vez finalizado el plazo de recepción. Entre las propuestas finalistas podrá solicitarse una entrevista para complementar la valoración de la oferta recibida.</p> <p>Fecha prevista de resolución del proceso y firma del contrato: antes del 31 de julio de 2020.</p> <p>Fecha deseada para el lanzamiento de la nueva versión de la App: antes del 01 de noviembre de 2020.</p>
Requisitos	<p>La propuesta debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• CV detallado de la empresa (en su caso) y/o de los/as integrantes del equipo que realizará el servicio.• Propuesta de trabajo detallada con cronograma.• Presupuesto desglosado por productos que incluya las horas estimadas de trabajo. <p>Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiencia profesional en el desarrollo de productos similares.• Calidad de la oferta técnica en relación con la oferta económica.• Valor añadido a las modificaciones solicitadas en los TdR.• Disponibilidad y celeridad en la realización del servicio.
Contacto	<p>Para la recepción de ofertas: logistica@medicosdelmundo.org</p> <p>Si se necesita más información para la concreción de la oferta puede solicitarse a juan.alvarez@medicosdelmundo.org</p>



2. Información General

Médicos del Mundo (MdM) es una asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de catástrofes naturales, hambrunas, enfermedades, conflictos armados o violencia política. Nuestros proyectos se realizan tanto en España como en más de 20 países de Asia, América, África, Oriente Medio y Europa. Las personas voluntarias y profesionales que forman parte de nuestra organización tienen como principal misión trabajar para lograr cumplimiento del derecho fundamental a la salud y el disfrute de una vida digna para cualquier persona.

MdM trabaja con personas en situación de prostitución en España desde 1992 con el objetivo de favorecer su inclusión sociosanitaria. La App "MdM Iris" se creó en Baleares en 2017, a petición de varias mujeres en situación de prostitución que querían tener acceso continuado a la información que MdM proporciona. Desde entonces, la App ha estado en proceso de mejora de acuerdo con las demandas realizadas por las propias usuarias. Recientemente, hemos identificado la necesidad de mejorar su usabilidad y experiencia de usuario.

3. Descripción de la App

Se advierte que, en estos momentos, la versión actual de la App (1.3.0) sólo está disponible en la Play Store.

Su objetivo es facilitar el acceso a información sociosanitaria a mujeres en situación de prostitución; contando con las siguientes secciones:

- **Lista de reproducción:** con acceso a videos alojados en el canal de YouTube de MdM.
- **Información**, con dos subsecciones, **Noticias** y **Prevención:** ambas con contenidos sociosanitarios en distinto formato y links a contenido externo.
- **Recursos:** lista de recursos sociosanitarios disponibles con información relevante de cada uno de ellos, incluyendo su localización, teléfono, email, página web y redes sociales.
- **Chat y Foro:** sólo visible para aquellas usuarias y personas voluntarias que se registren.
- **Recursos para voluntariado:** sólo visible tras registro; con contenidos sociosanitarios en distinto formato y links a contenido externo.
- **Ajustes:** para la selección de la región y el idioma.



Adicionalmente, existe una plataforma web para gestionar la aplicación y sus contenidos.

La última versión de la App es la 1.3.0 e incluye:

- El establecimiento de un nuevo nivel que permite el uso independiente del sistema por regiones. Aunque actualmente la App sólo funciona en Cataluña y Baleares, está prevista su expansión a otras CCAA. Las usuarias sólo pueden acceder al contenido de la región a la que están vinculadas y que esté disponible en el idioma seleccionado. En la plataforma web, cada **Administrador/a** es asignado a una región específica y se ha creado el rol **SuperAdmin** con acceso a todas las regiones.
- La ampliación de los idiomas de uso, pasando de 4 (castellano, catalán, inglés y chino) a 6 (se han añadido el portugués y rumano).
- La creación de funciones específicas para el uso de la App por parte del voluntariado de MdM.
- La creación de un botón de acceso rápido de llamada al 112.

En cuanto a las tecnologías usadas, se han utilizado los siguientes *frameworks*:

- Angular 8.2.14 para la aplicación web. Versión 3.4.5 de typescript
- Ionic 6.2.1 y Cordova 9.0.0 para la aplicación móvil.
- Symfony 3.3.18 para el backend. Versión 7.2 de php.
- Docker 3.7 para desplegar la aplicación
- Mysql 5.7.16 para la base de datos.
- Amazon para los servidores.

4. Productos esperados

La empresa o el/la consultor(a) deberá entregar a MdM, con su visto bueno, una **nueva versión de la App que incluya las siguientes modificaciones:**

En la subsección Prevención:

Actualmente: Los documentos se organizan por orden de creación lo que provoca que se mezclen distintas temáticas. Las categorías del filtro se despliegan en español a pesar de que el idioma elegido sea otro. Los videos no se despliegan directamente sino a través de vínculos incluidos en el texto de los documentos.

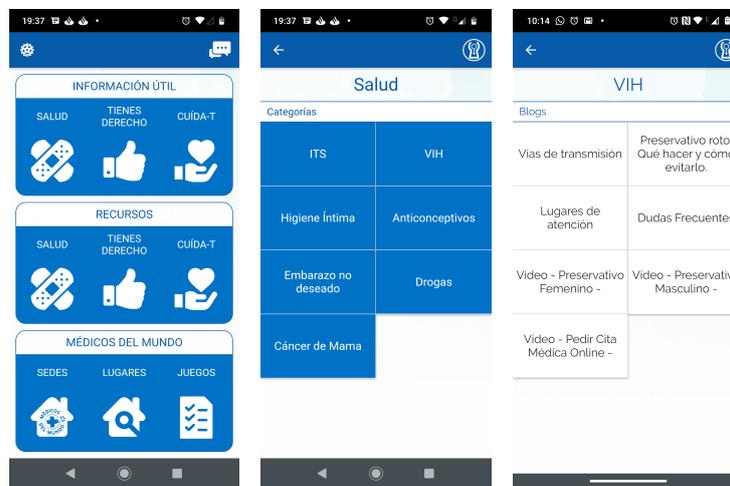
1. Organizar la subsección por categorías y niveles, los necesarios para poder ordenar los contenidos de manera adecuada.

A priori, 3 niveles:

Área	Temática	Contenido en ≠ formatos
Salud...	VIH...	Texto, pdf, videos...

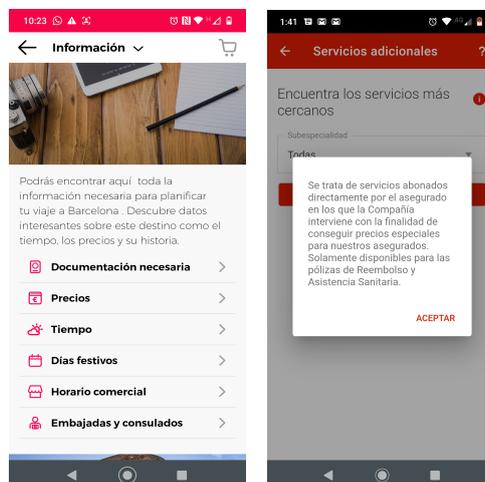
2. Que las distintas categorías sean botones y se vayan desplegando en arborescencia.

Ejemplo:



3. Que los botones tengan la posibilidad de incluir imágenes significativas y/o texto explicativo (palabras, frases o párrafos).
4. Que, en cada nivel, a parte de las categorías/botones que correspondan, se pueda desplegar una nota informativa, con información relevante para ese nivel.

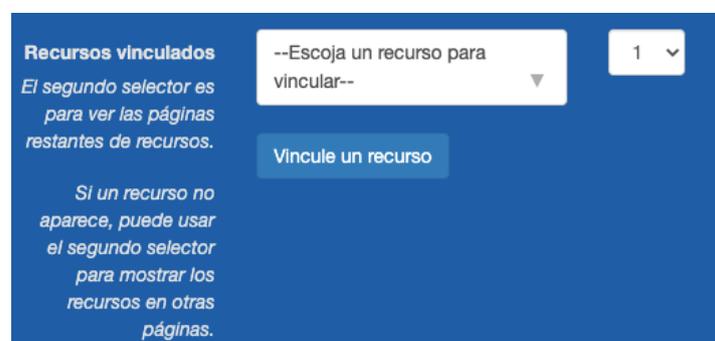
Ejemplos:



5. Que el texto de las categorías/botones (palabras, frases o párrafos) así como la nota informativa de nivel aparezcan en el idioma seleccionado.
6. Que las categorías/botones y la nota informativa de nivel sean independientes por región. Es decir, cada región podrá decidir las categorías/ botones y el contenido que asigna a cada nivel, así como el contenido de la nota informativa de nivel.
7. Que cuando no haya contenido para asignar a los niveles más bajos de una rama de categorías estos no sean visibles para las usuarias.
8. Que se pueda vincular cada categoría/botón del nivel 2 con los resultados de una búsqueda predeterminada en la sección de Recursos y que el proceso para hacerlo sea ágil. Por ejemplo, que desde la categoría VIH en Prevención se pueda acceder directamente a los recursos de VIH disponibles de la sección Recursos.
9. Que las categorías/botones de cada región puedan ser modificados posteriormente por MdM a través de la plataforma web. Es decir, que por cada nivel: se puedan añadir o quitar categorías (las que se deseen); decidir su ordenación (más allá del orden alfabético); modificar las imágenes y texto asignados a los botones; modificar el texto de la nota informativa de nivel, así como modificar la vinculación mencionadas en el punto 8.
10. Que se puedan añadir acceso directo a videos en cada categoría/botón, tal como aparecen actualmente en la sección Lista de reproducción.

En la sección Noticias:

En la actualidad, existe la posibilidad para vincular cada noticias a un recurso concreto pero el proceso para hacerlo no es ágil. Tal y como aparece en la imagen, en la plataforma web existen dos desplegables: uno muestra los nombres de los recursos a vincular y el otro, la cantidad de páginas existentes con recursos. Los recursos desplegados por página son limitados por lo que puede darse el caso de que haya que navegar entre 40 páginas o más para hallar el recurso a vincular.



11. Que el proceso para localizar los recursos a vincular sea ágil, por ejemplo que se pueda localizar el recurso buscándolo por su nombre.



En la sección Recursos:

Actualmente: Las categorías utilizadas en el filtro (por área y localización) son insuficientes para realizar búsquedas efectivas. Las categorías del filtro están en castellano, aunque el idioma elegido sea otro. En el listado de recursos sólo se visualiza directamente su nombre, dirección y teléfono siendo necesario clicar en cada recurso para conocer los servicios que se ofrecen, lo cual ralentiza el proceso de búsqueda. La extensión de texto permitida para describir un recurso (≤ 250 palabras) es insuficiente. Los recursos disponibles tras una búsqueda se despliegan en orden alfabético.

- Añadir más categorías de clasificación, las necesarias para organizar el contenido de manera adecuada.

A priori, que los recursos se puedan organizar por:

Área	Temática	Servicio prestado	Municipio	Institución
Salud...	VIH...	Prueba VIH...	Barcelona...	MdM...

* Una institución puede tener varios recursos. Un mismo recurso puede abarcar distintos áreas, temáticas y servicios.

- Que las categorías sean independientes por región. Es decir, cada región podrá decidir qué áreas, temáticas y servicios incluir y que estos puedan ser modificados posteriormente por MdM a través de la plataforma web.
- Que la sección se visualice como un motor de búsqueda avanzada que filtre los recursos disponibles por área, temática, servicios prestados, municipio, institución o por sus posibles combinaciones.

Ejemplo:





15. Que el texto del motor de búsqueda avanzado aparezca en el idioma seleccionado.
16. Que, tras una búsqueda, la lista de recursos disponibles se muestren en orden de cercanía si la usuaria acepta compartir su localización.
17. Que en el listado de recursos ya se pueda visualizar una descripción básica de los servicios ofertados en cada recurso, sin tener que clicar en estos.
18. Ampliar el número de palabras permitidas para describir recursos a 500 palabras.
19. Que cada recurso se pueda vincular a una categoría/botón del nivel 2 de la sección de Prevención y/o a un contenido concreto de la misma sección. Por ejemplo, que desde un recurso donde se puede hacer la prueba de VIH se acceda directamente a la categoría VIH de Prevención o que alguien que selecciona un recurso con el objetivo de empadronarse pueda acceder al documento concreto de Prevención donde se explican los requisitos y la documentación a entregar.

Relacionadas con el buscador/lupa:

Actualmente, el buscador localiza las ocurrencias de cada una de las palabras separadas que se escriben y de aquellas palabras derivadas que incluyen la palabra que se escribe.

20. Que el motor de búsqueda pueda realizar búsquedas más complejas como priorizar los resultados que muestren las ocurrencias combinadas de las palabras escritas y reconocer palabras con la misma raíz, sinónimos previamente establecidos y palabras mal escritas.
21. Posibilidad de utilizar Google API para utilizar los servicios de traducción de Google y buscar sinónimos.

Relacionadas con el diseño:

22. Dotar a la App de un nuevo diseño, más atractivo y moderno, que incluya:
23. Eliminar la sección Lista de reproducción, teniendo la posibilidad de incluir el acceso a videos directamente en las categorías/ botones de Prevención.
24. Eliminar la sección de Información, dejando Noticias y Prevención como secciones principales.
25. Hacer visible la sección que incluye las funciones de Foro y Chat sin necesidad de que las usuarias estén registradas.
26. Reemplazar los iconos de las distintas secciones (Noticias, Prevención, Recursos, Foro y Chat, Ajustes y Recursos para voluntariado) por nuevos iconos y/o texto.
27. Cambiar la pantalla de inicio y/o la forma de entrar en las distintas secciones.
28. Eliminar el filtro que aparece en el margen superior derecho de todas las secciones.



Relacionadas con los indicadores de uso:

Actualmente, se utilizan como indicadores de uso, el nº de nuevos chats y el nº de descargas.

29. Utilizar indicadores que posibiliten una visión más completa de la aceptación de la App, discriminando el uso específico que las usuarias hacen de las distintas funcionalidades y contenidos (por ejemplo: no de descargas de cada documento, no de visionados de cada contenido, tiempo de visionado, no de búsquedas, no de búsquedas sin resultado, media de tiempo de conexión, media de frecuencia de conexión, media de mensajes enviados/mes etc.)
30. Que la App realice informes de estos indicadores de manera automatizada.
31. Posibilidad de añadir Google Analytics / Google Tag Manager.

Otras modificaciones

32. Que los documentos que se adjuntan en Prevención y en Recursos para voluntariado se puedan abrir online y no sólo descargarse.
33. Poder hacer zoom con dos dedos en las imágenes y documentos incluidos en las distintas secciones.
34. Incluir un sistema de notificaciones bajo demanda (que se pueda habilitar/ deshabilitar) que alerte a los/as administradores/as de la existencia de nuevos chats o hilos en el foro.
35. Incluir un sistema de notificaciones bajo demanda (que se pueda habilitar/ deshabilitar) que alerte a las usuarias de la existencia de nuevos contenidos.